



POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione di Studio Brevetti Turini Srl ha ritenuto necessaria l'adozione di un sistema di gestione qualità con lo scopo di definire e monitorare tutti i processi aziendali proiettandoli al miglioramento continuo, di accrescere continuamente ed in maniera crescente la soddisfazione dei propri clienti e di tutti gli stakeholder, tenendo conto delle aspettative e dei requisiti pertinenti.

Il Sistema di Gestione Qualità include tutti prodotti ed i servizi offerti da Studio Brevetti Turini Srl, le modalità di gestione, monitoraggio e controllo, la valutazione dei rischi e delle opportunità, i requisiti delle parti interessate, tutto quanto ha totale impatto sull'esito dei risultati finali dei prodotti e servizi erogati.

La Direzione di Studio Brevetti Turini Srl tenendo conto del contesto in cui l'organizzazione opera, ed in particolar modo al mercato di riferimento ed all'analisi dei competitor definisce, a supporto dei propri indirizzi strategici e degli obiettivi che intende perseguire, la "Politica della Qualità".

Essa determina:

- L'importanza di mettere in atto azioni sinergiche con i Partner per potenziare il veicolo dei servizi;
- L'attenzione al miglioramento continuo dell'offerta in termini di qualità e tempestività;
- L'importanza di promuovere collaborazioni con partner esteri puntando alla diffusione dell'offerta che Studio Brevetti Turini Srl propone ed aprire nuovi segmenti di mercato;
- L'impegno ad accrescere la soddisfazione del cliente fidelizzato e focalizzare l'impegno all'acquisizione di nuovi clienti proponendo un servizio accurato, la professionalità e la qualità del lavoro, ma anche e soprattutto la massima disponibilità, nonché la ricerca di soluzioni personalizzate e altamente performanti in termini di semplificazione dei processi e riduzione dei tempi di gestione;
- L'impegno di soddisfare al meglio le aspettative di tutte le parti interessate attraverso il costante controllo e monitoraggio dei processi e delle informazioni di ritorno da essi, che forniscono elementi di input per definire obiettivi di miglioramento;
- L'importanza di consolidare nuove strategie di sviluppo tenendo conto di quali siano le opportunità, i rischi ed il livello di incidenza che questi ultimi hanno sul raggiungimento degli obiettivi previsti, definendo azioni efficaci di prevenzione;
- L'impegno ad assicurare tutte le risorse necessarie al corretto svolgimento dei processi, infrastrutture, ambiente di lavoro, personale (individuazione soggetti chiave per lo sviluppo attività, corretta individuazione del team di lavoro);
- Realizzare la migliore economicità ed efficienza nella gestione;
- Garantire a tutte le parti interessate la massima trasparenza delle scelte gestionali.

La Direzione si impegna a:

- Identificare le esigenze e le aspettative delle parti interessate sia interne che esterne ed impegnarsi a soddisfarne i requisiti individuati;

| | |
|------------------------------|--------------------------------|
| Classificazione informazioni | Prima emissione del 11/11/2021 |
| Riservate | REV 00 |
| Interne | |
| Pubbliche x | |



POLITICA DELLA QUALITÀ

- Diffondere all'interno di Studio Brevetti Turini Srl la Politica della Qualità adottata, contenente le strategie aziendali che servano da quadro di riferimento per la definizione degli Obiettivi per la Qualità Aziendale, assicurare che sia a disposizione delle parti interessate e che venga costantemente aggiornata in funzione alla vulnerabilità del contesto;
- Attivare un adeguato sistema di controllo del SGQ che consenta la misurazione delle performance di ogni processo, ivi comprensivi i processi in outsourcing;
- Perseguire il miglioramento continuo attraverso la rilevazione della soddisfazione del cliente e delle parti interessate con strumenti in grado di dare una risposta utile ai fini della pianificazione di azioni volte al miglioramento;
- Mettere a disposizione le risorse necessarie per gestire lo sviluppo, il mantenimento e il miglioramento del Sistema di Gestione Qualità.

| | |
|------------------------------|--------------------------------|
| Classificazione informazioni | Prima emissione del 11/11/2021 |
| Riservate | REV 00 |
| Interne | |
| Pubbliche x | |